

MOBILTELEFONFÖRSÄKRING

- TRYGGHET VID FUNKTIONSFEL, OTURS- OCH VATTENSKADOR

Mobiltelefonförsäkringen ger dig extra trygghet om något händer med din nya mobiltelefon. Försäkringen erbjuds genom ett samarbete mellan Mobilgiganten och försäkringsgivare Solid Försäkringar.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

- Otursskador som t ex tapp- eller krosskador.
- Fukt- och vattenskador.
- Funktionsfel som ej omfattas av garanti eller reklamationsrätt.

VIKTIGT ATT VETA VID KÖPET

- Mobiltelefonförsäkringen tecknas i samband med köpet och gäller i 12 månader.
- Självrisken är 375 kr per skada.
- Försäkringen gör inget avdrag för ålder och slitage d v s om din mobiltelefon blir skadad och inte går att reparera ersätts du med en identisk eller en med likvärdiga funktioner.
- Vid en totalskada upphör försäkringen att gälla.

VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN?

Du betalar premien för hela året i samband med köpet.

Produktens pris	Premie
0 - 1 500 kr	395 kr
1 501 kr - 2 500 kr	445 kr
2 501 kr - 3 500 kr	595 kr
3 501 kr - 4 500 kr	745 kr
4 501 kr -	895 kr

DÄRFÖR BEHÖVS FÖRSÄKRINGEN

Mobiltelefonförsäkringen kompletterar övriga konsumentskydd där dessa inte räcker till.

Hos Mobilgiganten har du alltid 1 års garanti som ersätter funktionsfel. Otursskador täcks dock inte av garantin.

Reklamationsrätten gäller i 3 år efter inköpsdatum. Den gäller för ursprungliga funktionsfel. Efter 6 månader måste du själv kunna bevisa att felet fanns i produkten redan vid inköpstillfället.

Hemförsäkringen täcker inte funktionsfel. Har du allrisktillägg ersätter hemförsäkringen vissa otursskador. Självrisken är normalt mellan 1 500 kr och 2000 kr. Vanligtvis gör avdrag för ålder och slitage redan första året. Kontrollera vad som gäller för din hemförsäkring.

TÄNK PÅ DETTA

Du måste vara aktsam om din mobiltelefon. Du får inte utsätta den för uppenbara risker som t ex att använda den i samband med bad. Följ alltid tillverkarens aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter.

Uppfyller du inte kraven kan ersättningen reduceras eller utebli. Läs mer i de fullständiga villkoren.

VAD ERSÄTTS INTE AV FÖRSÄKRINGEN?

Mobiltelefonförsäkringen ersätter inte s k följdskador, d v s skador som din mobil kan ha orsakat eller mindre skador som inte påverkar användbarheten.

Skador som orsakas av felaktig användning, försummat underhåll samt avsiktliga skador ersätts inte.

Kostnader för rengöring, om de inte uppstått i samband med ersättningsbar skada, förbrukningsartiklar som batterier samt funktionsfel orsakade av fel i nätet där din produkt är ansluten ersätts inte.

Definierade och fastställda seriefel samt stöld och förlust ersätts inte.

HUR GÖR JAG OM NÅGOT HÄNDER?

Vänd dig snarast till Solids Kundservice, 013 - 13 13 13. Vi gör en bedömning om din mobil går att reparera eller inte. Går det inte får du en ny med likvärdig funktion. Du får din reparerade eller nya mobil hemskickad till dig.

FÖRSÄKRINGSGIVARE ÄR SOLID FÖRSÄKRINGAR

Mobiltelefonförsäkringen är skraddarsydd för Mobilgiganten. Solid administrerar och skadereglerar försäkringen.

Solid Försäkringar startade verksamheten 1993 och har idag 2,3 miljoner sakförsäkringskunder i Sverige. Vi är ett av de marknadsledande försäkringsbolagen på sakförsäkringar, rese- och vägassistansförsäkringar. Vi säljer även fordonsförsäkringar, boendeförsäkringar, inkomstförsäkringar, och specialförsäkringar.

Solid Försäkringar har huvudkontor i Helsingborg. Kundservice: 013 - 13 13 13, mån - tor 8 - 17, fre 8 - 16. Hemsida: www.solidab.se

Fullständiga villkor, MGM01, 2009-09-01

1. Om försäkringen

Försäkringen kan tecknas i samband med inköp av produkt. Försäkringen gäller för den produkt som på försäkringsbrevet antecknas som försäkrat.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller till förmån för dig som försäkringstagare i egenskap av privatperson och ägare av produkten som används för privat bruk. Vid ägarbyte gäller försäkringen för den nya ägaren som gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

3. Försäkringstid

Försäkringen tecknas för en period om 12 månader. Försäkringstiden framgår av försäkringsbrevet och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringsavtalet upphör att gälla utan föregående uppsägning vid försäkringstidens slut.

4. Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt med de begränsningar som anges nedan:

4.1 Funktionsfel i den mån dessa inte ersätts enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt konsumentköplagen.

4.2 Skada till följd av plötslig och oförutsedd händelse orsakad av yttre påverkan. Med skada menas ej stöld eller förlust.

Försäkringen ersätter inte:

- Skador orsakade av försäkrat objekt (följdskadorna).
- Kostnad för översyn (rengöring) av objektet om inte detta betingas av en ersättningsbar skada.
- Skador av mindre art som inte påverkar försäkrat objekts användbarhet.
- Funktionsbrist som kan hänföras till fel i det nät till vilket försäkrat objekt är ansluten.
- Skada till följd av stöld eller förlust.
- Skada som uppsåtligt framkallats av den försäkrade.
- Förbrukningsartiklar (ex batteri).
- Definerade och fastställda seriefel.

5. Aktsamhetskrav

Det försäkrade objektet skall handhas så att skada så långt som möjligt kan undvikas. Exempelvis får objektet inte användas i miljö där det finns en uppenbar risk för skada, tex i samband med bad. Objektet ska handhas i enlighet med tillverkarens aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter. Tillverkarens bruksanvisning samt anvisningar om skötsel och dylikt skall följas.

Om aktsamhetskravet inte är uppfyllt riskeras minskad eller helt utebliven ersättning.

6. Anmälan av skada

Vid skada skall anmälan göras snarast möjligt. Anmälan görs till SOLID som anvisar verkstad som skall utföra reparationen. Utförd reparation på skadat objekt utan att skadan anmälts enligt ovan eller i strid med de instruktioner som lämnas, kan eventuell ersättning reduceras eller utebli.

7. Ersättning

Vid ersättningsbar skada lämnar SOLID ersättning upp till objektets återanskaffningsvärde före skadetillfället, dock högst upp till ursprungligt inköpspris fritt från subventioner och andra rabatter. Vid skada förbehåller sig SOLID rätten att avgöra om objektet skall repareras eller ersättas med objekt med motsvarande prestanda som det skadade objektet hade vid inköpstillfället (totalskada), samt att utse motsvarande objekt. SOLID förbehåller sig även rätten att avgöra var återanskaffning respektive reparation skall göras. Kontant ersättning lämnas ej. Försäkringen ersätter inte kostnad för hembesök. Ersättning lämnas inte heller för transportkostnader som inte i förväg godkänts av SOLID. Värdeinskrivning/ nedskrivning på grund av ålder och slitage görs ej. I den mån SOLID betalt ersättning för skada övertar SOLID den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Vid totalskada återbetalas ingen del av premien och försäkringen förs ej över på ersättningsobjektet, dvs den nya produkten. SOLID övertar äganderätten till ersatt egendom och till ersatta delar.

8. Självrisk

Självrisken är 375 kr per skada.

9. Force majeure

SOLID är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

10. Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot SOLID inom 3 år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråket har framställts till SOLID inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid 6 månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

11. Vid dubbelförsäkring

Är det objekt som denna försäkring omfattar även försäkrat genom annan försäkring i vilken förbehåll vid dubbelförsäkring finns inskrivet, gäller samma förbehåll även för denna försäkring. Försäkringstagaren kan vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan.

12. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

13. Personuppgiftslagen (PUL)

SOLID behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Kunden medger att SOLID får registrera, samt tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra SOLIDs åtaganden gentemot kunden, för att informera kunden om erbjudanden samt i övrigt i marknadsföringssyfte. Uppgifter om kunden kan komma att lämnas ut till SOLIDs ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid SOLID åtar sig att införa en s k reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst. Kunden äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos SOLID. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det SOLID att vidta rättelseåtgärder.

14. Överklagan

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Din begäran om omprövning kan skriftligen påtalas till försäkringsbolagets huvudkontor, adress enligt nedan. Möjligheten finns även att få ärendet prövat hos Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

15. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är:
SOLID Försäkringar.
Box 22068
250 22 Helsingborg
Kundtjänst: 013- 13 13 13
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se

SOLID
FÖRSÄKRINGAR